

Warszawa, dnia 9 lipca 2024

Zarząd Fundacji Avalon
Fundacja Avalon
Ul. Domaniewska 50a
02-672 Warszawa

Zarząd Spółki
PKP Intercity S.A.
Aleje Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa

Szanowni Państwo,

Doceniając aktywność i zaangażowanie PKP Intercity S.A. w zakresie budowania dostępności przejazdów kolejowych oraz poszanowania praw osób z niepełnosprawnościami, chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na problem natury komunikacyjnej, który może wydawać się błaży, jednak który buduje bariery społeczne i umacnia dyskryminację osób z niepełnosprawnościami.

Bardzo często, ze względu na udział osoby z niepełnosprawnościami potrzebującej asysty przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu, dochodzi do opóźnień składów. Bardzo prosimy o zaprzestanie przenoszenia odpowiedzialności za opóźnienie na podróżującą osobę z niepełnosprawnością. Z przykrością stwierdzamy, że w PKP Intercity S.A. normą są komunikaty na temat opóźnień pociągów, z których wynika wprost, że opóźnienia te są zawinione podróżą osoby z niepełnosprawnością. W ten sposób pasażerowie zaczynają obwiniać osoby z niepełnosprawnościami, przeciwstawiają się im, postrzegają OzN za problematyczne, roszczeniowe, ich aktywność i obecność w pociągu za niepotrzebną i utrudniającą ich własną podróż.

Komunikaty te są krzywdzące, naruszają godność osób z niepełnosprawnościami i uderzają w jedność społeczną. Mamy nadzieję, że treść tych komunikatów zostanie zweryfikowana i zmieniona w taki sposób, by stały się one bardziej neutralne i nie stawiały osób z niepełnosprawnością w pozycji osób roszczeniowych i utrudniających podróżowanie innym pasażerom.

Pragniemy zaznaczyć, że osoby z niepełnosprawnościami mają takie same prawa i potrzeby jak osoby żyjące bez niepełnosprawności, jedynie ich realizacja wymaga czasami podjęcia innych środków. Asysta przy korzystaniu z transportu kolejowego nie jest ani przywilejem, ani winą - wynika z niedostosowania wagonów i peronów.

Misją Fundacji Avalon jest wspieranie osób z niepełnosprawnościami i przewlekle chorych, by mogły być aktywne w każdej sferze życia. Możliwość podróżowania jest jednym z podstawowych aspektów niezbędnych do aktywnego realizowania swoich celów - zarówno prywatnych, jak i zawodowych. Ponadto działamy na rzecz zapobiegania wykluczeniu społecznemu i dyskryminacji osób z niepełnosprawnościami, aby osoby te nie traciły chęci do pogoni za swoimi marzeniami i samorozwojem.

Ten list wystosowaliśmy do Państwa z nadzieją, byśmy wspólnie byli w stanie nie tylko polepszyć jakość podróżowania osób z niepełnosprawnościami, ale także by pozostali pasażerowie nie obwiniali za opóźnienie

Fundacja Avalon – Bezpośrednia Pomoc Niepełnosprawnym

Dane kontaktowe:

ul. Domaniewska 50A
02-672 Warszawa
Tel. 22 266 82 36, 666 324 328
E-mail: kontakt@fundacjaavalon.pl

Dane rejestrowe:

ul. Michała Kajki 80/82/1
04-620 Warszawa
NIP 952 20 21 000, KRS 0000270809
Nr rach.: 16 1600 1286 0003 0031 8642 6150



swojej podróży osób z niepełnosprawnościami. Naszym celem jest zapewnienie im jak najlepszej możliwości i komfortu podróżowania, dzięki którym będą mogły być w pełni niezależne.

Dziękujemy za Państwa współpracę z innymi organizacjami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami, za emitowane na ekranach w wagonach filmy o zasadach savoir-vivre wobec OzN, szkolenia dla pracowników w zakresie obsługi pasażerów - zarówno w składach, jak i kasach biletowych czy okienkach informacyjnych, strefy ciszy dla rodzin i osób neuroróżnorodnych, asystę i przyjazne podejście pracowników, a także działania na rzecz coraz większej dostępności podróżowania. Dostrzegamy i doceniamy jak bardzo polska kolej się zmienia.

Liczymy na Państwa zrozumienie i empatię w temacie opisanym w liście. Służymy pomocą i wsparciem, gdyby Państwo ich potrzebowali.

Fundacja Avalon – Bezpośrednia Pomoc Niepełnosprawnym

Dane kontaktowe:

ul. Domaniewska 50A
02-672 Warszawa
Tel. 22 266 82 36, 666 324 328
E-mail: kontakt@fundacjaavalon.pl

Dane rejestrowe:

ul. Michała Kajki 80/82/1
04-620 Warszawa
NIP 952 20 21 000, KRS 0000270809
Nr rach.: 16 1600 1286 0003 0031 8642 6150

fundacjaavalon.pl